

Formulación	Formulación Plan de Participación Ciudadana 2022
Política de Gestión y Desempeño Institucional	Política de participación ciudadana en la gestión pública
Objetivo estratégico	5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos
Objetivo dependencia	5.5 Asesorar y acompañar a los procesos en la mejora continua en el marco del MIPG, para mantener el índice de gestión y desempeño institucional.
Iniciativa estratégica	5.5.2 Definición y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana
Objetivos del plan:	Promover escenarios, mecanismos de interacción y participación ciudadana entre Caja Honor y los diferentes grupos de valor, para la construcción colaborativa en el diseño, implementación y seguimiento de la gestión institucional.
Marco legal:	Constitución Política Artículo 20 y 270. Ley 1750 de 2015 artículos 2 y 50. Ley 1757 de 2015 y Decreto 1499 de 2017.
Dependencia responsable	Oficina Asesora de Planeación y Plan de Acción Institucional

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	PRODUCTO O ENTREGABLE
1. Realizar autodiagnóstico de participación ciudadana	11-ene-22	28-ene-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Autodiagnóstico de Participación. <i>Ciclo de gestión pública: Autodiagnóstico.</i>
2. Realizar autodiagnóstico de Rendición de Cuentas.	7-feb-22	28-feb-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas. <i>Ciclo de gestión pública: Autodiagnóstico.</i>
3. Socializar la Formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC para la vigencia del 2022.	11-ene-22	28-ene-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Registro de socialización en PAAC. <i>Ciclo de gestión pública: Formulación.</i>
4. Generar estrategias de participación por los diferentes canales y redes sociales a los afiliados y grupos de interés.	6-ene-22	20-dic-22	ARCOM Área de Comunicaciones	Información en canales electrónicos y redes sociales. (Challege) <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
5. Realizar ejercicio de participación a través de encuesta u otro mecanismo para consolidar recomendaciones de los afiliados y grupos de interés en actividades de ejecución y seguimiento del plan de participación	2-may-22	30-jun-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Consolidación de recomendaciones. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación.</i>
6. Analizar las recomendaciones al proceso de participación en la gestión	11-jul-22	5-ago-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de análisis de las recomendaciones del proceso de participación. <i>Ciclo de gestión pública: evaluación y seguimiento.</i>
7. Realizar visitas de los puntos de atención móvil a las Unidades Militares y de Policía en el territorio Nacional	7-feb-22	30-nov-22	ASERA Área de Servicio al Afiliado	Informes de atención puntos móviles de atención: <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
8. Realizar chat, foro y encuesta en línea previa a la Rendición de Cuentas	18-feb-22	31-mar-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de resultados de chat, foro y encuesta. <i>Ciclo de gestión pública: Formulación.</i>
9. Realizar actividades en educación financiera con el fin de sensibilizar al consumidor financiero.	8-feb-22	20-dic-22	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	Información de las actividades de educación financiera gestionadas durante el periodo. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
10. Divulgar los trámites y servicios en los canales presenciales y virtuales dispuestos por la Entidad	4-abr-22	30-nov-22	ASERA Área de Servicio al Afiliado ARCOM Área de Comunicaciones	Informe divulgación de trámites y servicios. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación.</i>

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Responsable	PRODUCTO O ENTREGABLE
11. Realizar divulgación de la convocatoria de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	4-mar-22	22-abr-22	OAPLA-ARCOM Oficina Asesora de Planeación y Área de Comunicaciones	Informes de divulgación convocatoria RdC. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación.</i>
12. Realizar audiencia pública de Rendición de Cuentas de manera virtual	1-abr-22	30-jul-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de de Rendición de Cuentas. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
13. Realizar seguimiento mensual a los contenidos del sitio WEB.	31-ene-22	20-dic-22	ARCOM Área de Comunicaciones	Informe de seguimiento contenidos sitio web. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
14. Responder las preguntas formuladas en el proceso de Rendición de Cuentas, que sean radicadas en el Área de Atención al Consumidor Financiero ARACF y publicarlas en el sitio web	22-abr-22	18-may-22	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	Respuestas a las preguntas formulados durante el evento de Rendición de Cuentas, el cual debe ser publicado en el Sitio Web de la Entidad. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
15. Desarrollar ferias inmobiliarias virtuales o presenciales.	2-may-22	30-ago-22	ARVIV Área de Vivienda	Informe de ferias inmobiliarias. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
16. Realizar Chat y Foro para formulación PAI	2-ago-22	31-ago-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de resultados de chat, foro PAI. <i>Ciclo de gestión pública: Formulación.</i>
17. Realizar Chat y foro para formulación PAAC	2-nov-22	30-nov-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de resultados de chat, foro PAAC. <i>Ciclo de gestión pública: Formulación.</i>
18. Analizar los resultados obtenidos en la implementación de las estrategias de Participación	16-nov-22	20-dic-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de evaluación de la estrategia de participación. <i>Ciclo de gestión pública: Evaluación.</i>
19. Resultados de gestión y desempeño institucional a través de Rendición de Cuentas Interna 2022. Facebook Live	1-nov-22	15-dic-22	OAPLA Oficina Asesora de Planeación	Informe de Rendición de Cuentas Interna. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
20. Participación en la ruta del Servicio del Ministerio de Defensa	1-feb-22	30-nov-22	ASERA Área de Servicio al Afiliado	Informe de actividades ruta del Servicio MDN
21. Atender sugerencias presentadas por los consumidores financieros a través de buzón PQRS	5-abr-22	20-dic-22	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	Información de sugerencias realizadas por los consumidores financieros mediante canal PQRS en el periodo. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>
22. Interacción con los afiliados a través del Centro de Contacto al Ciudadano (CCC)	5-abr-22	20-dic-22	ARACF Área de Atención Consumidor Financiero	Información de las intercciones del CCC del periodo. <i>Ciclo de gestión pública: Implementación, evaluación y seguimiento.</i>

Consolidó:
Carlos Arturo Contreras
Profesional Especializado Oficina
Asesora de Planeación

1

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación

versión1: 2021-01-28